HOSPITAL DE LA CEJA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	ACTA DE COMITÉ	Código: Versión: Fecha Actualización:

ASPECTOS GENERALES

N.º de Acta	004				
Tipo de reunión	**Ordinaria**	**x**	**Extraordinaria**		
Fecha de Realización:	25 abril de 2024			**Hora:**	2:00pm
Nombre del Comité:	Comité de Ética				

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO
Dr. Oscar zapata	Médico
Manuela Posso	Líder SIAU
Sra. Luz Amparo Ramírez	Representante Asociación de usuarios
Rosa Elena Flórez	jefe de Enfermería
Otilia Baena	Representante Asociación de usuarios
Dr. Omar Cano Burgos	subdirector Científico
Aleida Muñoz Londoño	SIAU
INVITADOS	
AUSENTES	
Sergio Martínez Henao	representante del COPACO

ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura y Aprobación del Orden del día
2. Verificación del Quorum.
3. Lectura, puesta en consideración y aprobación del acta anterior.
4. Revisión de Compromisos.
5. Temas específicos de la reunión.
6. Proposiciones y varios.
7. Compromisos pactados

HOSPITAL DE LA CEJA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	ACTA DE COMITÉ	Código: Versión: Fecha Actualización:

Nro.	DESARROLLO
1	**Lectura del Orden del día:** Se realiza lectura y puesta en consideración del orden del día y se da aprobación al mismo
2	**Verificación del Quorum:** Se da inicio a la reunión ordinaria de comité de Ética, se realiza verificación de Quórum con participación de ---5--- integrantes del comité y -0- invitados, habiendo quórum para el desarrollo de la reunión.
3	**Lectura, puesta en consideración y aprobación del acta anterior** Se da lectura al acta anterior, se coloca en consideración y es aprobada por unanimidad por el comité sin modificación alguna
4	**Revisión de Compromisos.** Se presentan los compromisos pactados en el mes anterior, con los siguientes resultados:

Compromiso	Responsable	Fecha de ejecución	Estado de avance	Evidencia de la ejecución
El informe de PQRSF	SIAU	Mensual		
Presentación del proceso de Comité de ética Estatutos	Dr. Omar Cano	30 DE MAYO	cumplido	
Socialización de la rendición de cuentas	Dr. Omar Cano	25 DE JULIO		
presentación de la asociación de usuarios ante el personal del ESE	Sra. Luz Amparo Ramírez Sra. Otilia Baena	27 DE JUNIO		
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos del comité				25%

5	**Temas específicos de la reunión** La líder del SIAU da inicio a la Reunión de ética acta número 1, saluda al comité desea que ojalá este año sea muy productivo que logremos las metas propuestas. Se verifica la presencia de los integrantes del comité y se confirma que hay Quórum para inicio a la reunión, A continuación, se hace lectura del orden del día y lectura del acta anterior lo cual es aprobada por unanimidad. Se da la palabra al nuevo subdirector científico Dr. Omar Cano Burgos que a partir de hoy nos acompañara como presidente del comité ética, El Dr. Se presenta y saluda al comité, se retroalimenta de las funciones y cómo funciona el comité, él nos cuenta un poco sobre su trayecto en el sector salud y su experiencia. Se hace revisión de las tareas cumplidas 2023, analizando que todas las tareas fueron cumplidas en las fechas asignadas, El doctor Omar Cano, sugiera en la próxima reunión socializar la resolución sobre los cargos y funciones que tiene cada persona en el comité. Desde el comité se deja unas proposiciones de trabajo para cumplirlas a cabalidad del trascurso del año, por unanimidad se deja como actividades del año en cada reunión conocer el informe de PQRSF, Socialización del plan de desarrollo, presentación de la asociación de usuarios ante el personal del ESE, socialización de los estatutos aprobados. La líder del SIAU expone al comité el informe de las PQRS del primer trimestre del año 2024; se aclara que el informe se construye con los informes mensuales en total fueron 29 manifestaciones presentadas por usuarios en el primer trimestre. 11 manifestaciones apuntaron a Quejas 0 Reclamos,2 Sugerencia,16 Felicitaciones al personal del E.S.E Hospital. Se revisa el motivo de las quejas más constantes lo cual apuntan a la demora en facturación y clasificación de triage en urgencias. Las manifestaciones se Clasificaron de la siguiente manera 3 Accebilidad, 0 Pertinencia, 3 Oportunidad, 3 Descortesía,0 continuidad, No Pertinente, Otro 2. Conclusiones de informe de PQRSF: - Para el primer trimestre del año se obtuvo muy buena respuesta de los usuarios frente a la prestación de servicio - Encuestas de satisfacción Para el primer trimestre 2024 se realizaron un Total 41 encuesta de satisfacción de esas encuestas 40 personas están satisfechos con el servicio y 1 insatisfechos. Para un porcentaje 97.6% El doctor Oscar se dirige al comité explicando que esta forma de socializar y dar a conocer las PQRSF de los usuarios y darles el debido trámite para que llegue a gerencia para tomar medidas, a veces puede demorar para dar solución pero todas las administraciones hacen todo lo posible por mejorar y buscan diferentes estrategias para los puntos críticos como urgencias, asignación de citas, triage, en este momento el hospital para el próximo mes tomara medidas sobre la demora en asignación de citas y demora en atención , se implementara un nuevo modelo de asignación de citas de manera inteligente La fecha del comité por unanimidad del comité continua el ultimo jueves de cada mes de 2:00 a 3:00 pm

HOSPITAL DE LA CEJA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	ACTA DE COMITÉ	Código: Versión: Fecha Actualización:

6

Proposiciones y varios

El Compromiso a partir de hoy es enviar al correo personal de cada uno de los integrantes del comité además de la citación a la reunión, la copia del acta del comité anterior, la resolución del comité y los procedimientos de los PQRS.

7

Compromisos pactados

Compromiso	Responsable	Fecha de ejecución	Estado de avance	Evidencia de la ejecución
El informe de PQRSF	SIAU	Mensual		
Presentación del proceso de Comité de ética Estatutos	Dr. Omar Cano	30 DE MAYO	cumplido	
Socialización de la rendición de cuentas	Dr. Omar Cano	25 DE JULIO		
presentación de la asociación de usuarios ante el personal del ESE	Sra. Luz Amparo Ramírez Sra. Otilia Baena	27 DE JUNIO		
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos del comité				25%

8

Se da por terminada la reunión siendo las ----3:00pm----- para constancia firman

Coordinador del comité
Cargo

Elaborada por secretario(a) del comité
Cargo:

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DE LA CEJA
FORMATO DE ASISTENCIA A ACTIVIDADES

Código: FO - PP - 055
Versión: 002
Fecha Actualización: 06 de Septiembre de 2013
Elaborado por: Gerencia

TEMA: Reunion Comite etica
FECHA: 25 de Abril
EXPOSITOR: Suddirecaon
LUGAR: Suddirecaon

No.	DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	CARGO	FIRMA
1	71.705.127	Omar Alberto Cano Burgos	ESE Hospital	3113619682	Subd. Científico	
2	15.379.870	Oscar Alonso Zapata C.	ESE Hosp.	Ext 135	Medico	
3	21839059	LUZ AMPARO RAMIREZ BERNAL	Asoc. Usuarios	3007766705	Representante	
4	19090144	Luis Antonio Monsalve C.	COPACO	3017570038	Veeduria	
5	21837283	Otilia Buena Cardona	Asoc. Usuarios	3015901403	Voluntaria	
6	1040049587	Manuela Posso Bedoya	ESE Hospital	5531444 EXT 131	Atencion Usuario	Manuela Posso
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

MAGUNCIA IMPRESOS TEL: 553 01 89 LA CEJA