Audiencia

Pública de Rendición de Cuentas 2023

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Cuatro Años de Gestión en Salud

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Logros

¡Salimos del Riesgo Financiero!

Ministerio de Hacienda categorizó al Hospital de La Ceja **sin riesgo** en el mes de **mayo de 2023.**

Resultados financieros positivos mejoraron directamente la calidad de la atención de los cejeños.

12.500 usuarios de nueva eps

Serán atendidos desde el 01 de marzo en el Hospital de La Ceja

- **Horario extendido para los usuarios**

6:00 a.m a 8:00 p.m.
sábados 7:00 a 2:00 p.m.

- **Doble jornada laboral**

6:00 a.m. a 2:00 p.m.
2:00 p.m. a 8:00 p.m.
sábados 7:00 a 2:00 p.m.

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Acuerdo histórico con EPS Sura

- **Atención médica** y de Servicios de **Promoción y Prevención**
- Acceso a **todos los servicios de salud del Hospital para usuarios afiliados a Sura**, incluyendo **estudiantes.**
- **Cobertura** de **atención en la zona rural**

Gestionamos en proyectos

$1.811.383.005

Municipio de La Ceja
Gobernación de Antioquia
Ministerio de salud

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Proyecto integral de Vulnerabilidad Sísmica

- **Evaluar la infraestructura física** del hospital y obtener un **certificado de estado actual.**

- **Posibilidad de decidir la construcción** de una segunda fase del hospital.

Valor: $239.958.215

Para fortalecer la infraestructura.

La Ceja del Tambo

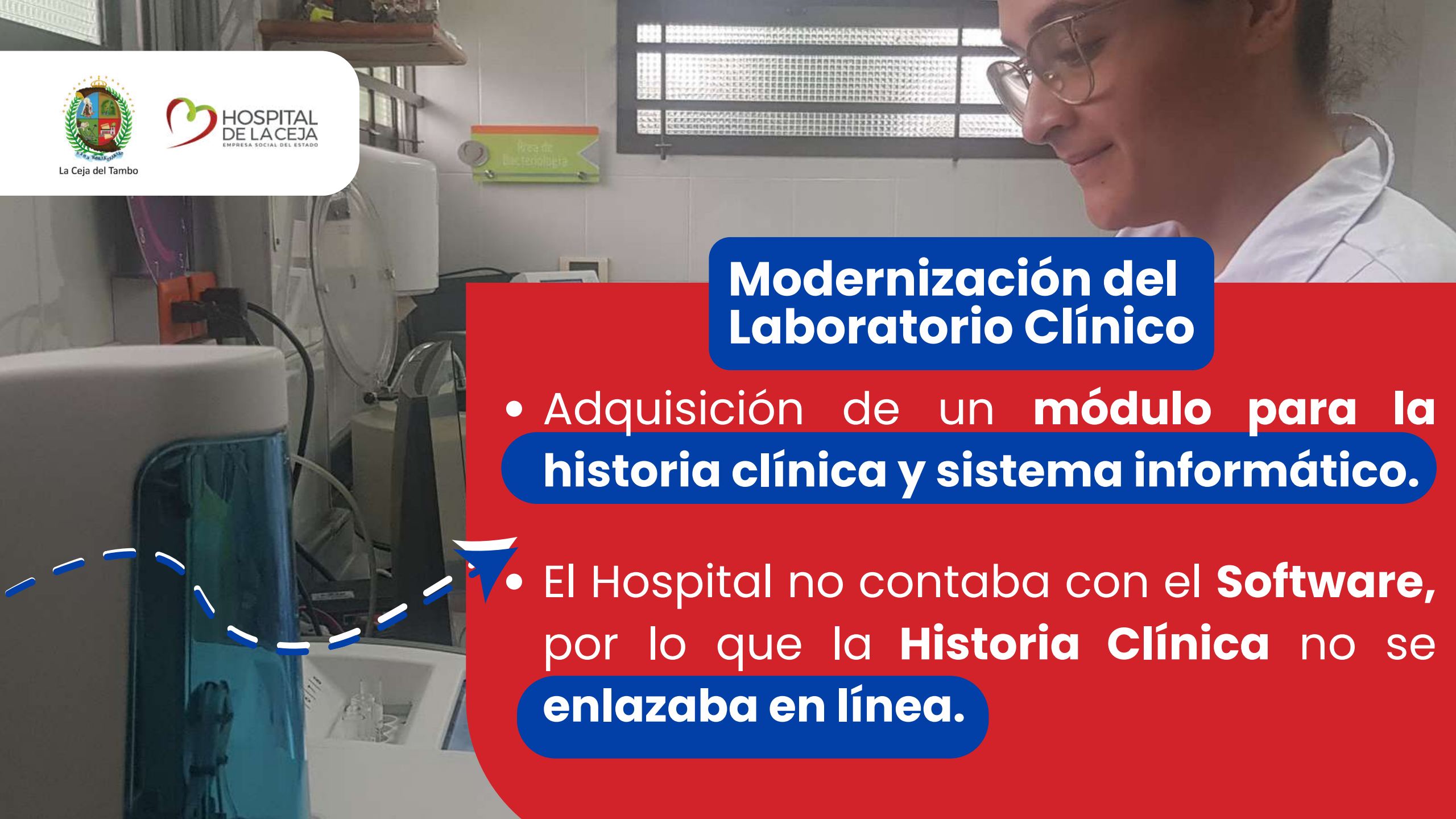
HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Modernización de Equipos Biomédicos

Inversión $623.614.387

63 **Equipos biomédicos** entregados.

Financiamiento: Gobernación de Antioquia y Administración Municipal.



La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Modernización del Laboratorio Clínico

- Adquisición de un **módulo para la historia clínica y sistema informático.**
- El Hospital no contaba con el **Software,** por lo que la **Historia Clínica** no se **enlazaba en línea.**

Implementación exitosa

Agendamiento de Citas

- Utilización de **WhatsApp y página web para simplificar el proceso** de agendamiento.
- **Eliminación de largas filas y congestión** en las instalaciones.

Ambulancia nueva y dotada para Urgencias

- **Ministerio de Salud, Gobernación de Antioquia y Municipio de La Ceja**

Inversión total de $359.422.273

- **Equipada con tecnología avanzada y personal capacitado.**

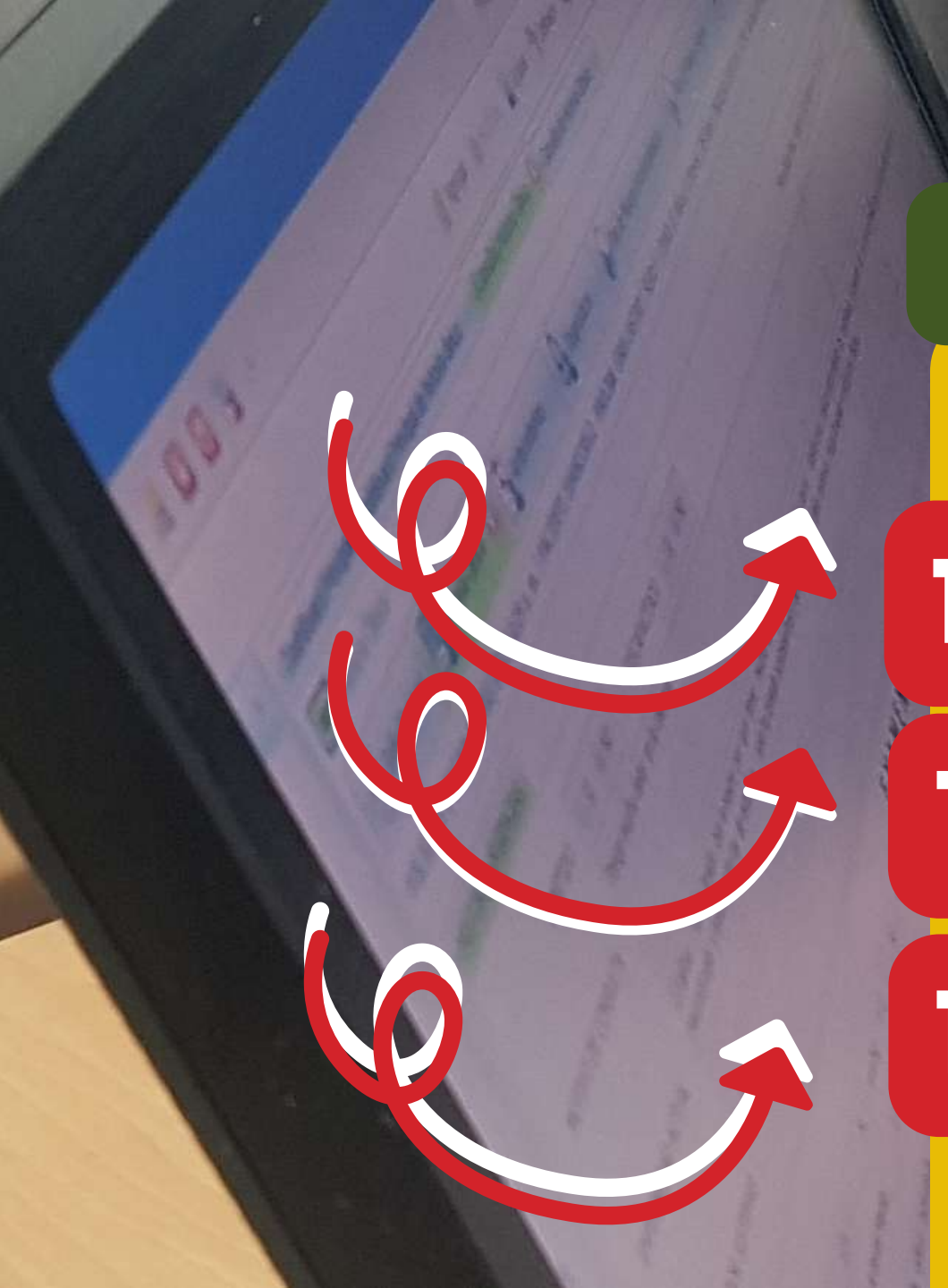
¡Próxima llegada de otra ambulancia!

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Ministerio de Salud proporcionará una segunda ambulancia en los próximos días.

2 **Ambulancias equipadas para urgencias**



Modernización tecnológica

257 millones

- **17** Computadoras.
- **1** Servidor.
- **1** Módulo de laboratorio para la integración de historias clínicas.

Atenciones en San José en 4 años:

Más de 13,841 atenciones

1.900 personas de la zona sur

2.841 → Consultas **externas.**

1.976 → Pruebas de **laboratorio.**

5.765 → Tratamientos **odontológicos.**

3.154 → Intervenciones en **promoción y prevención.**

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Red Comunitaria en Salud:

- Formación de más de **35 líderes** en temas de salud.
- Programa liderado por la gerencia para apoyar la **zona rural y urbana**

Reducción de 45 a 30 minutos en el servicio de urgencias

- **Atención del Triage** por personal de enfermería
- Asignación de **2** médicos permanentes

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Aplicación de 131.654 dosis contra el COVID-19:

- Donación de 6 respiradores BIPAP por la fundación Piensa en Grande.
- **Donación de equipos médicos por la Gobernación de Antioquia.**
- Fortalecimiento de la capacidad para afrontar los desafíos del COVID-19.

Planta de cargos

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Personal

88 empleos

Asistenciales	31
Administrativos	11
Prestación de servicios	15
Asociación Ascolsa	31

Promoción y Prevención

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Promoción y prevención

Aumento de horario de vacunación

Antes 10:00 a 11:30 y de 1:00 a 3:30 p.m.

Ahora 8:00 a 11:30 y de 1:00 a 3:30 p.m.

Citología sin barreras

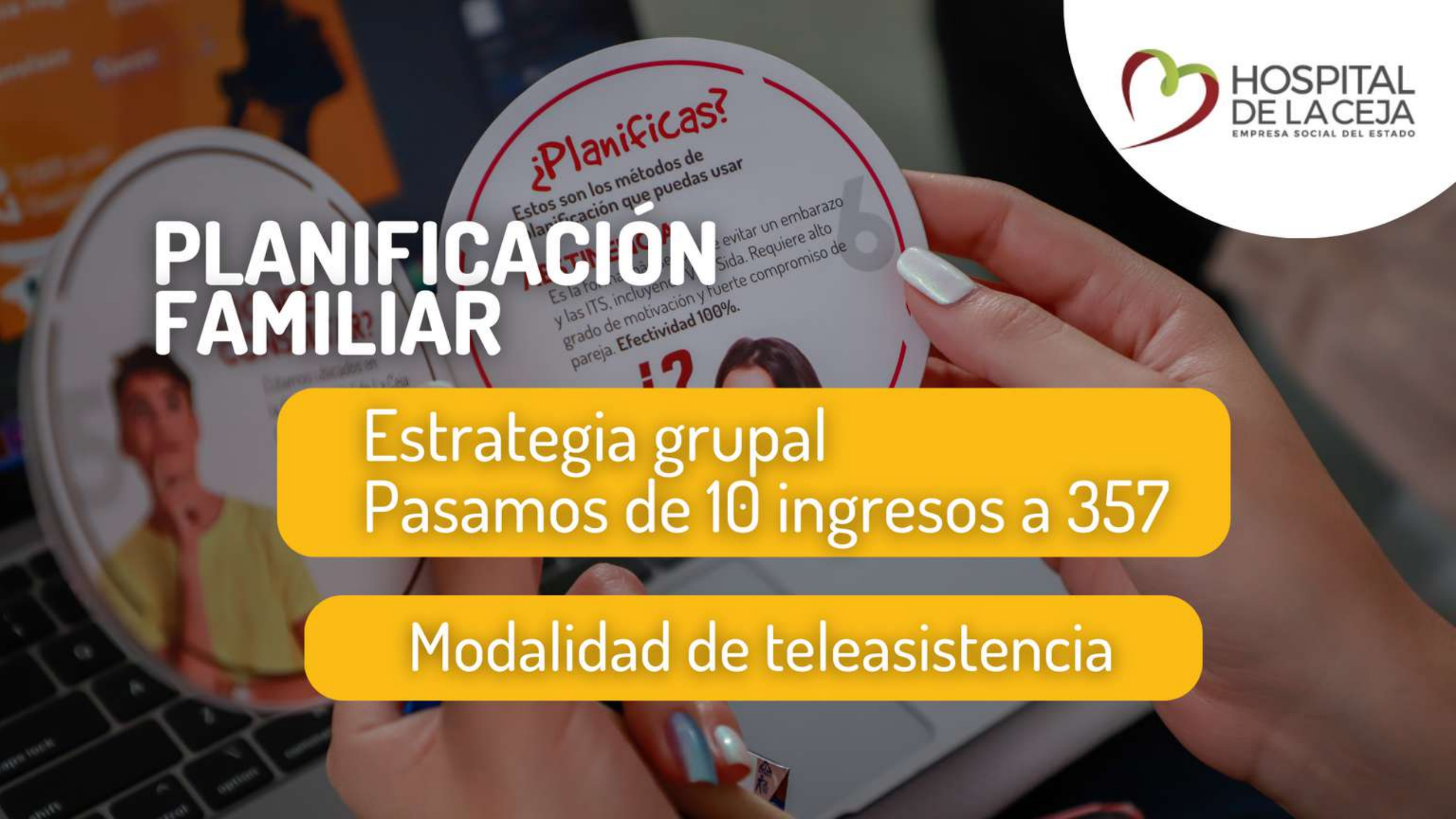
Martes a sábado
7:00 a 12:00 y de 1:00 a 4:00 p.m.
Previamente 2 veces a la semana)

Demanda inducida realizada por todo el personal de la institución.

Aumento de agenda para consulta de crecimiento

50%
Productividad

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PLANIFICACIÓN FAMILIAR

Estrategia grupal
Pasamos de 10 ingresos a 357

Modalidad de teleasistencia

SERVICIOS AMIGABLES

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

25 Jóvenes para salud mental y salud sexual y reproductiva)

NUEVOS SERVICIOS PUESTO DE SALUD SAN JOSE

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

- Planificación familiar
- Citologías diarias
- Toma de electrocardiograma
- Controles de Hipertensión con enfermería diarios
- Vacunación
- Crecimiento y desarrollo

EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2023
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°. 2023.10.11.014.115

DIMENSIÓN	JORNADAS REALIZADAS	BENEFICIARIOS ATENDIDOS	CUMPLIMIENTO JORNADAS	CUMPLIMIENTO BENEFICIARIOS
DIMENSION 1 SALUD AMBIENTAL	69	2153	1830%	17488%
DIMENSION 2 SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	106	6168	262%	190%
DIMENSION 3 SALUD MENTAL	136	5710	56%	300701%
DIMENSION 4 NUTRICION	113	4253	1255%	5630%
DIMENSION 5 VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	121	3584	1430%	15488%
DIMENSION 6 CONDICIONES TRANSMISIBLES	112	7331	1086%	14336%
DIMENSION 7 SALUD Y AMBITO LABORAL	30	1257	1000%	144%
DIMENSION 8 SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIA Y DESASTRES	36	1140	1631%	8702%
DIMENSIÓN 9 TRANSVERSAL DE POBLACION VULNERABLE	79	3529	6235%	81384%
TOTAL	**1535**	**68097**	**1094%**	**17603%**

RECURSOS CONTRATADOS: $ $ 507.403.379, EJECUTADOS AL 100%

EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2023
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°. 2023.10.11.014.115

Promoción de derechos sexuales y reproductivos

EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2023
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°. 2023.10.11.014.115

Prevención consumo de SPA e intento de suicidio

Jornada en prevención de violencias de género

EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2023
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°. 2023.10.11.014.115

Capacitación prevención de IRA y EDA en entorno laboral

Jornada de Salud población vulnerable con Habitantes de calle.

Producción

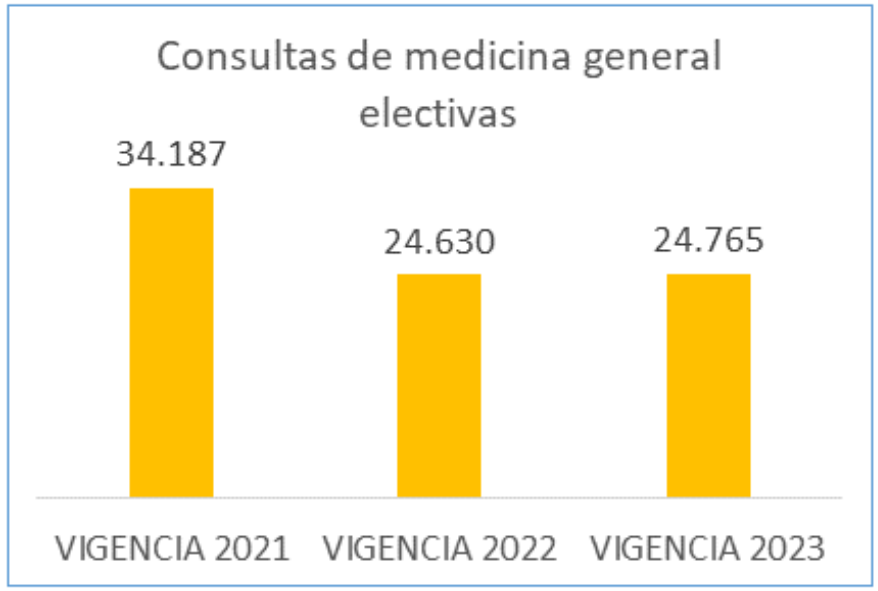
La Ceja del Tambo

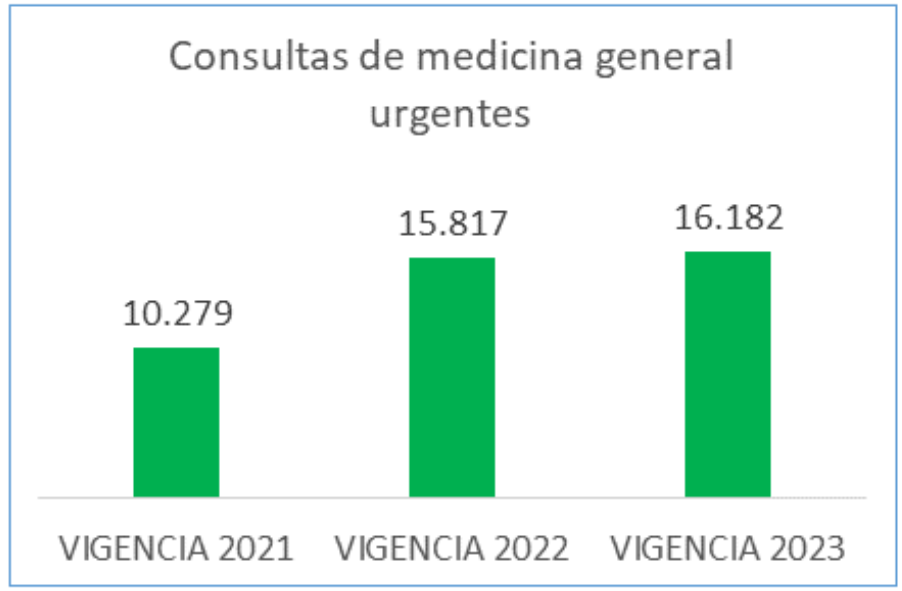
HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN VIGENCIA 2021 - 2023

VARIABLE DE PRODUCCIÓN	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	VARIACIÓN
Dosis de biológico aplicadas	11.831	5.341	6.945	30%
Controles de enfermería	2.073	1.994	1.819	-9%
Citologías cervicovaginales	1.348	1.343	1.464	9%
Consultas de medicina general electivas	34.187	24.630	24.765	1%
Consultas de medicina general urgentes	10.279	15.817	16.182	2%
Otras consultas electivas	1.650	1.302	1.558	20%
Consultas de odontología	2.487	2.422	2.344	-3%
Sesiones de odontología realizadas	4.373	5.082	5.175	2%
Tratamientos terminados	1.088	1.524	1.102	-28%
Sellantes aplicados	2.308	3.148	1.887	-40%
Superficies obturadas	2.685	4.526	4.571	1%
Exodoncias	561	735	812	10%
Partos vaginales	8	5	4	-20%

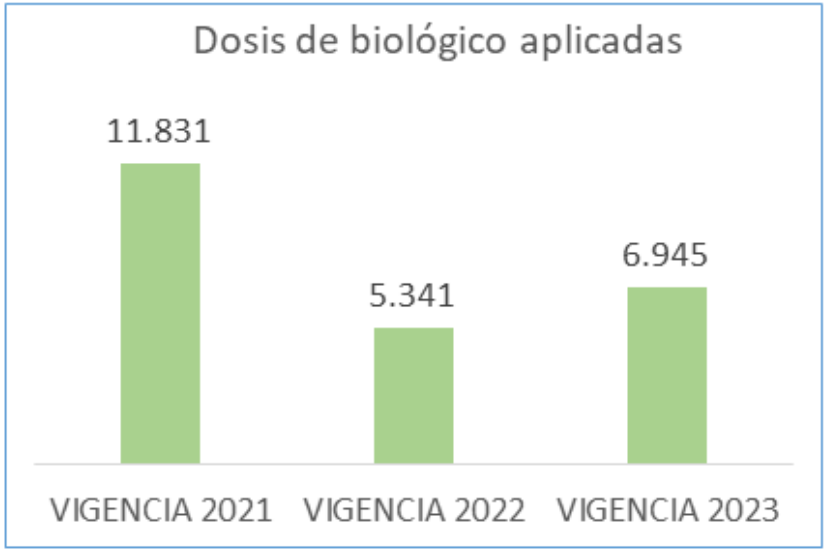
CONSULTA MÉDICAS Y OTROS PROFESIONALES

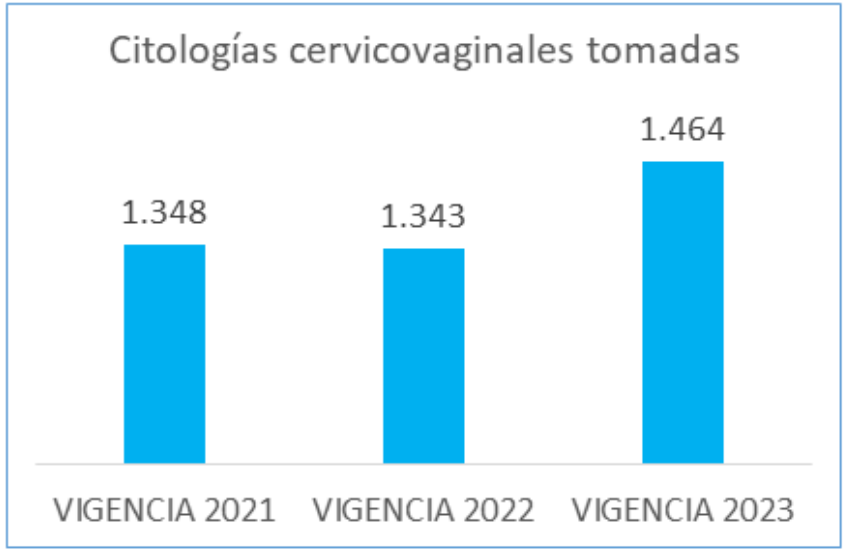


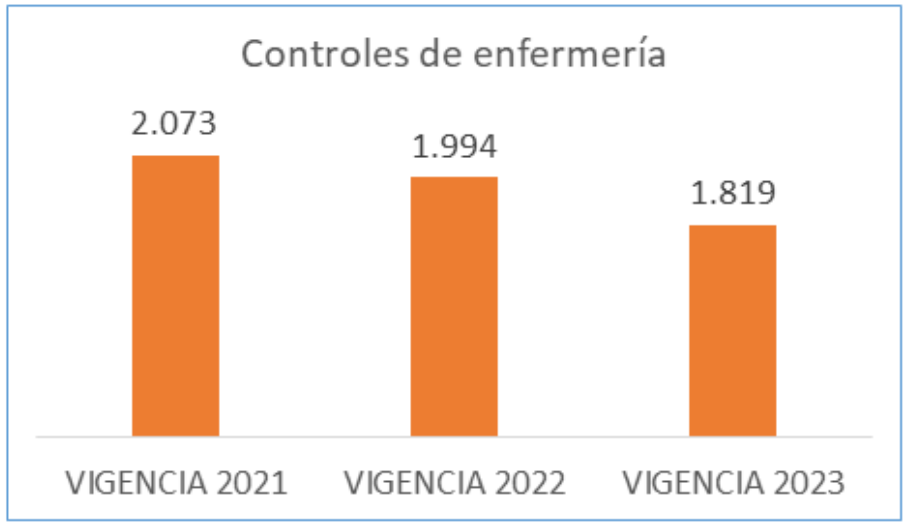


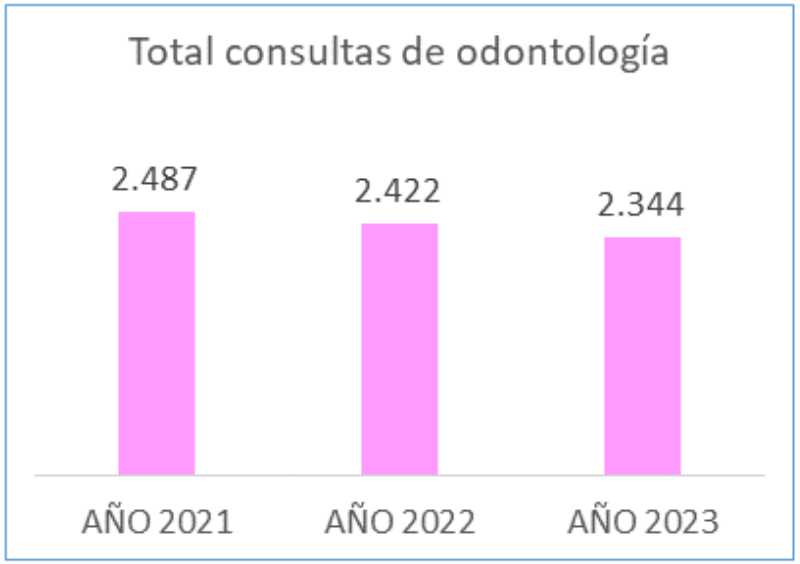
COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN VIGENCIA 2021 - 2023

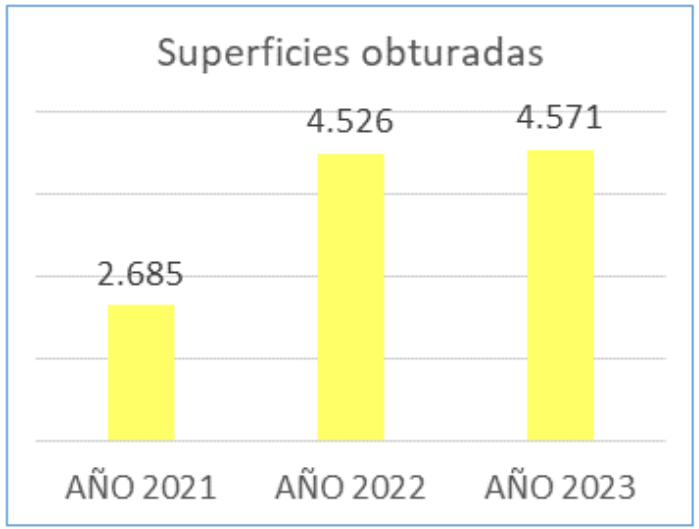
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN





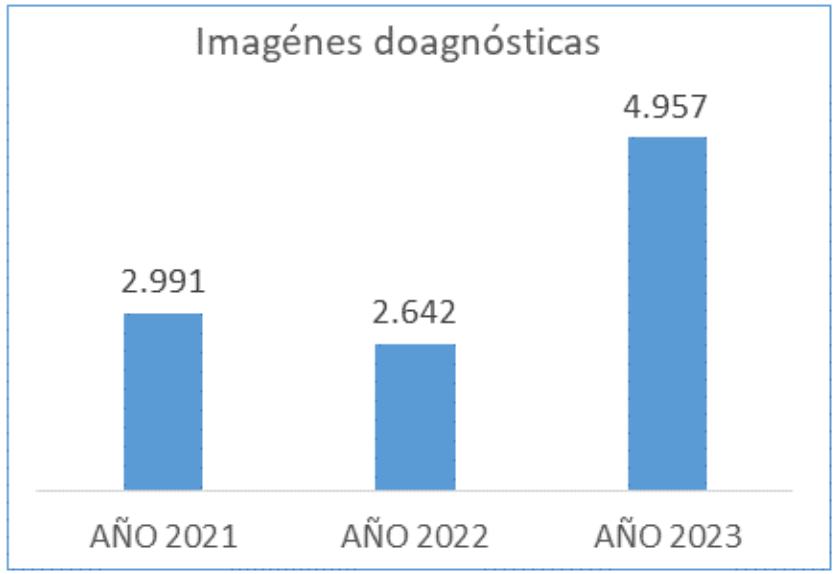


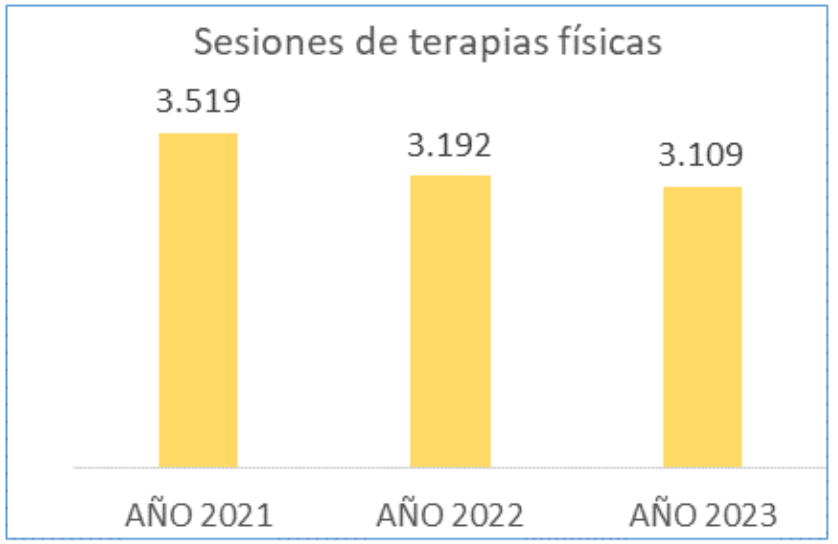


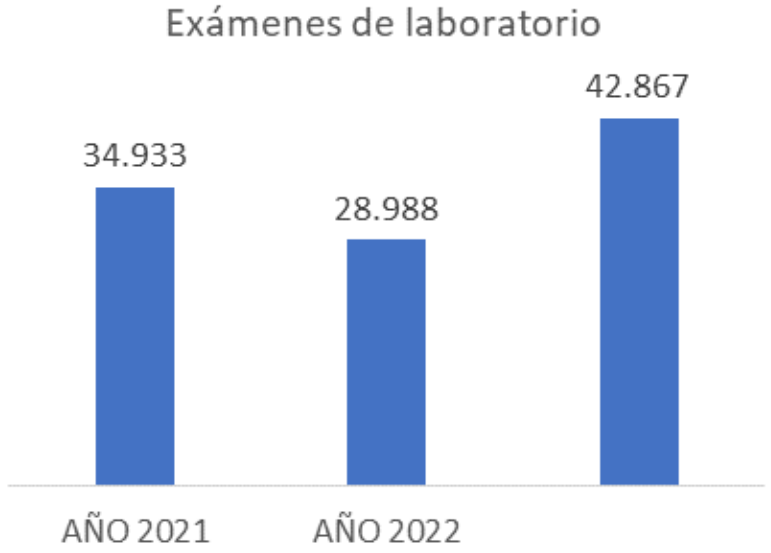


PRODUCCIÓN ODONTOLOGÍA

PRODUCCIÓN APOYO DIAGNÓSTICO

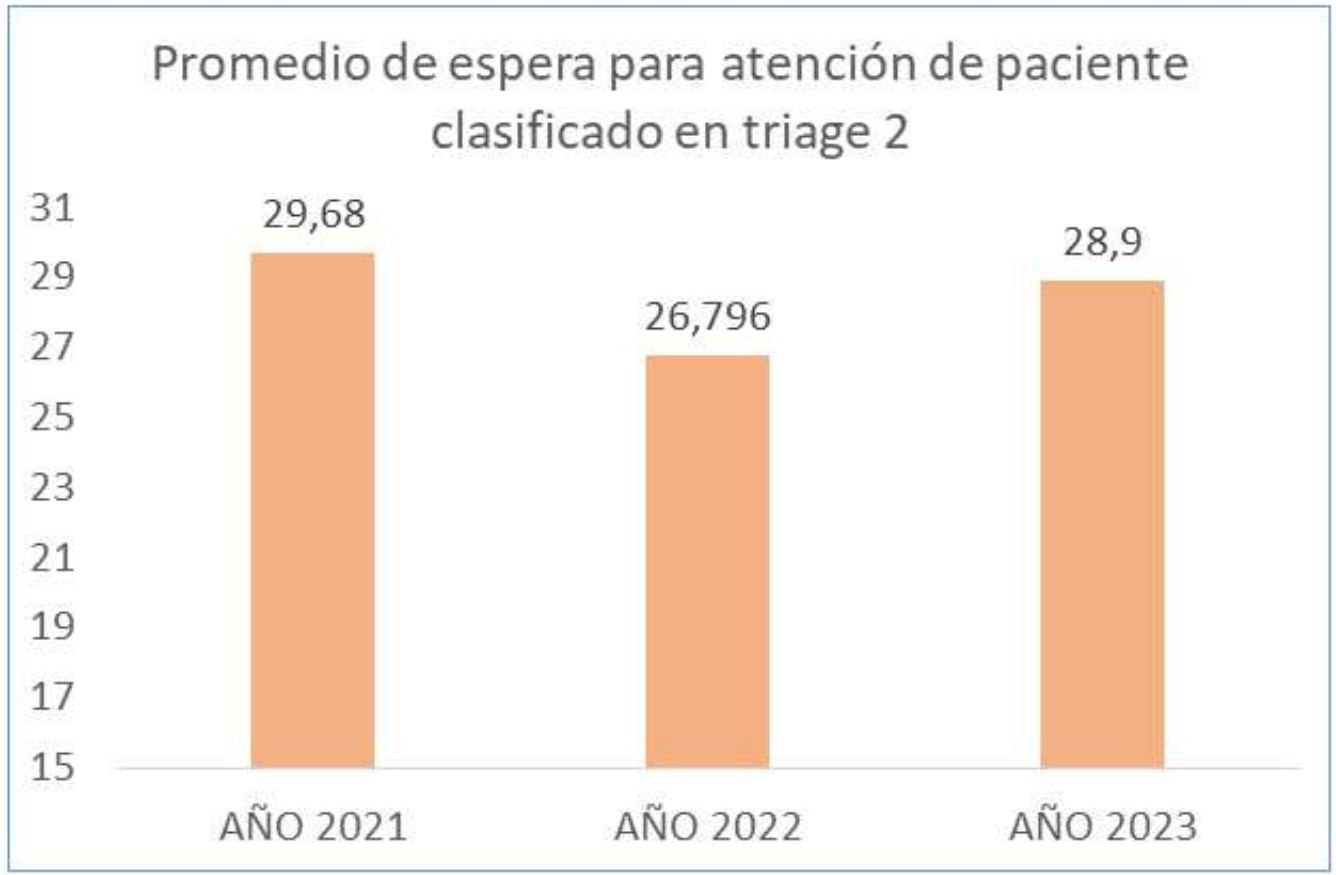






INDICADORES DE CALIDAD VIGENCIA 2021 - 2023

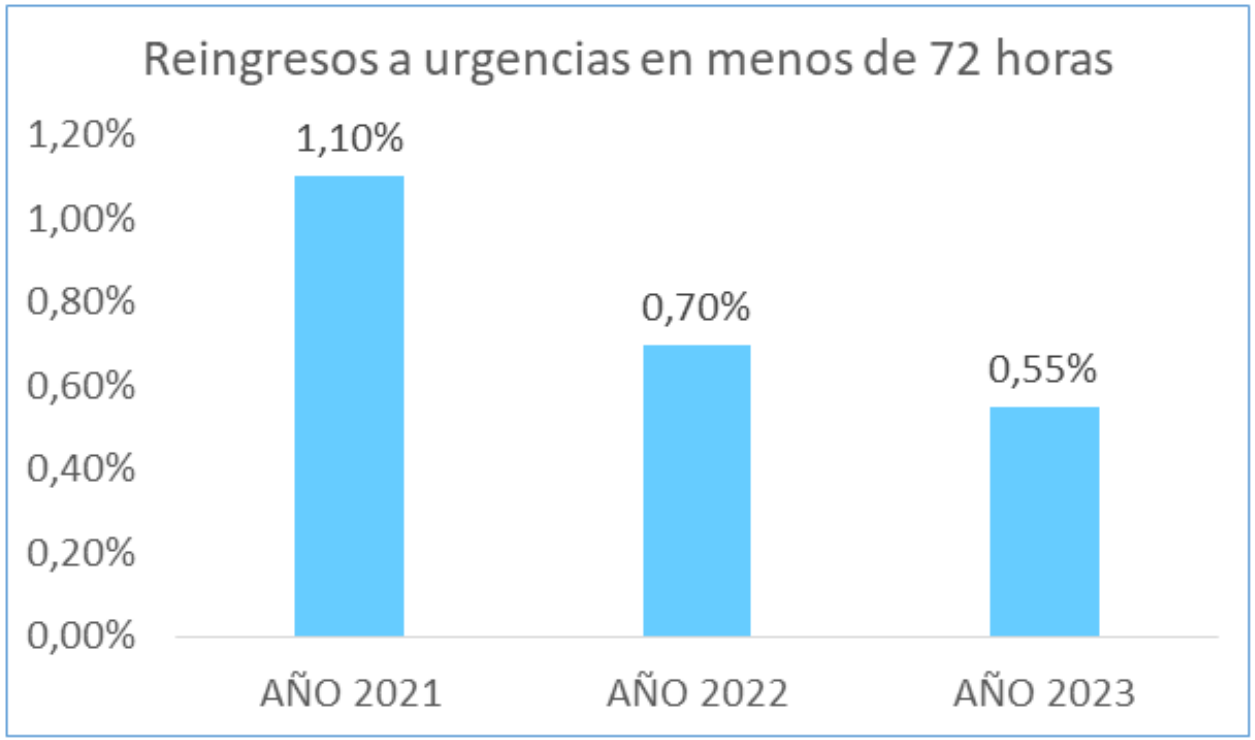
INDICADORES DE CALIDAD



Meta: <=30 minutos

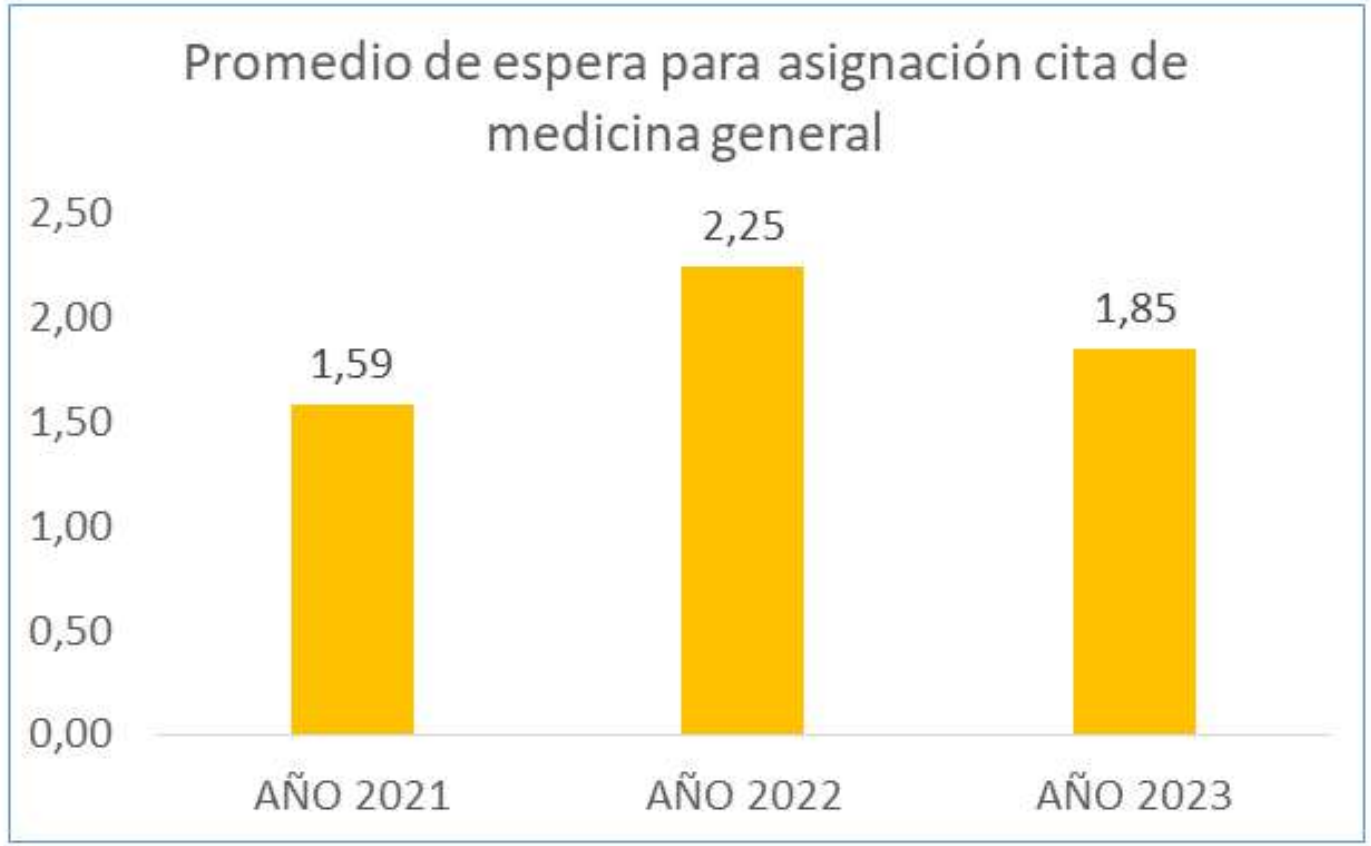
INDICADORES DE CALIDAD

REINGRESOS A URGENCIAS ANTES DE 72 HORAS



Meta: <=3%

INDICADORES DE CALIDAD

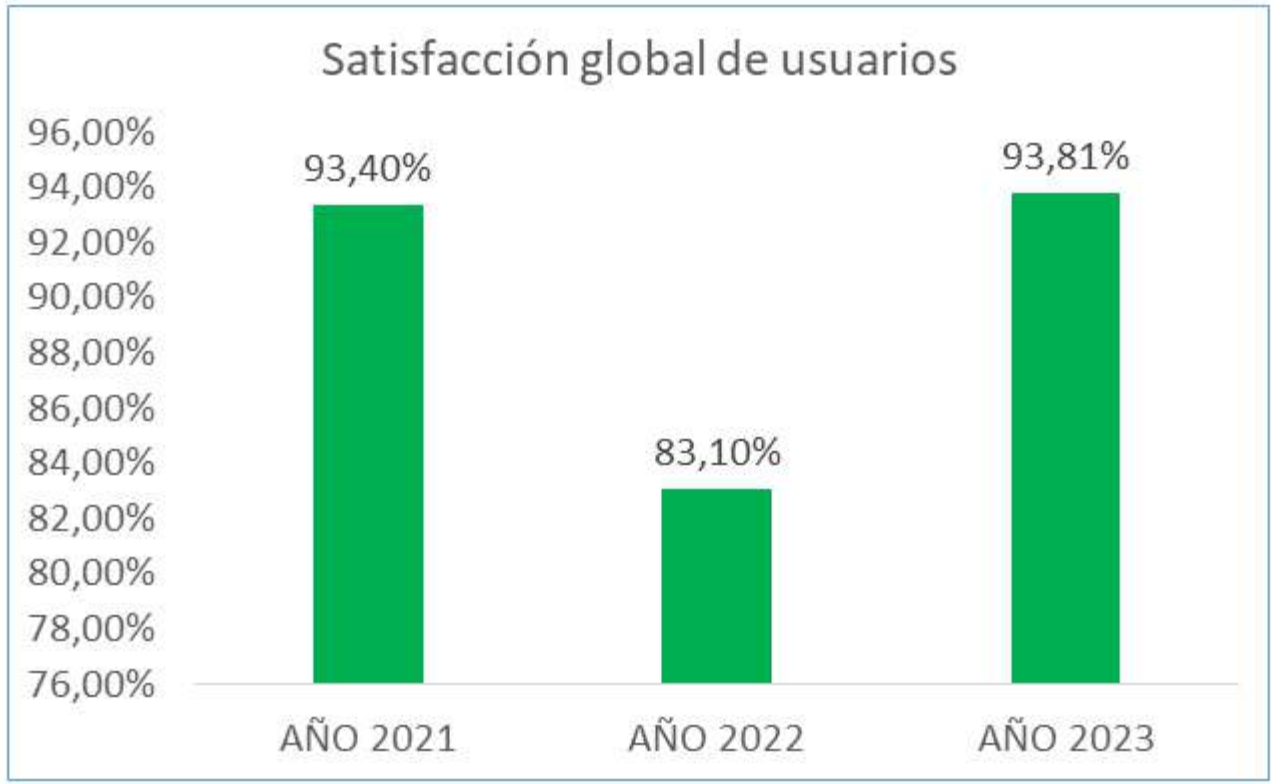


Meta: <=3 días

INDICADORES DE CALIDAD

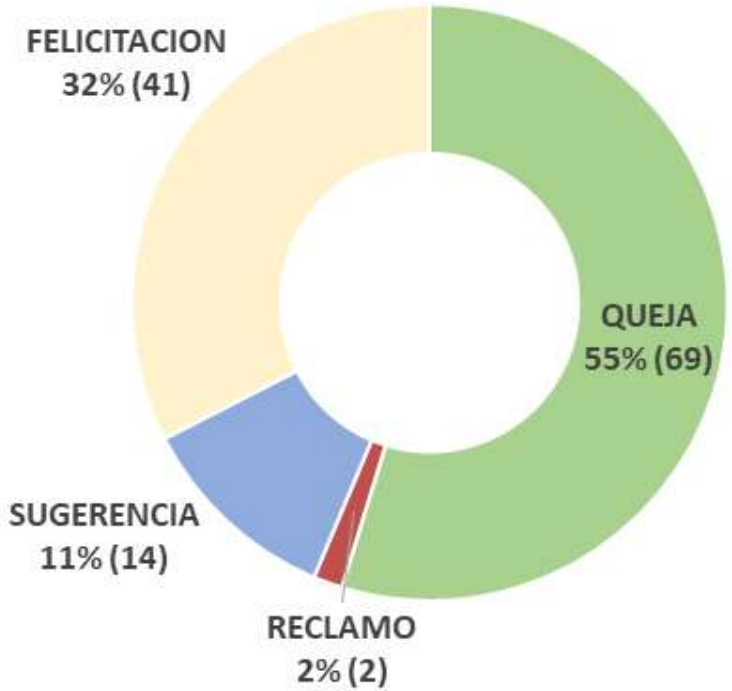
Meta: <=3 días

INDICADORES DE CALIDAD



Meta: >=90%

COMPARATIVO EXPRESIONES DE LOS USUARIOS
VIGENCIA 2022 – 2023



TOTAL 2022 244

TOTAL 2023 126

REDUCCIÓN DEL 48% DE EXPRESIONES

REDUCCIÓN DEL 73% DE LAS QUEJAS

MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN A POBLACIÓN PRIORITARIA

- Identificación de usuarios de atención preferencial: adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres gestantes, niños menores de 5 años (ver fotografía y anexar).

- Turnero con asignación de turnos preferenciales

CANALES DE PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

- Asociación de Usuarios
- Comité de Ética
- Página de web: www.hospitaldelaceja.gov.co
- Correo electrónico: atencionusuario@hospitaldelaceja.gov.co
- WhatsApp (COCO) para asignación de citas: 3205772092
- Oficina de Información y Atención al Usuario (SIAU)
- Línea de atención al usuario: 604 5531444 extensión 4

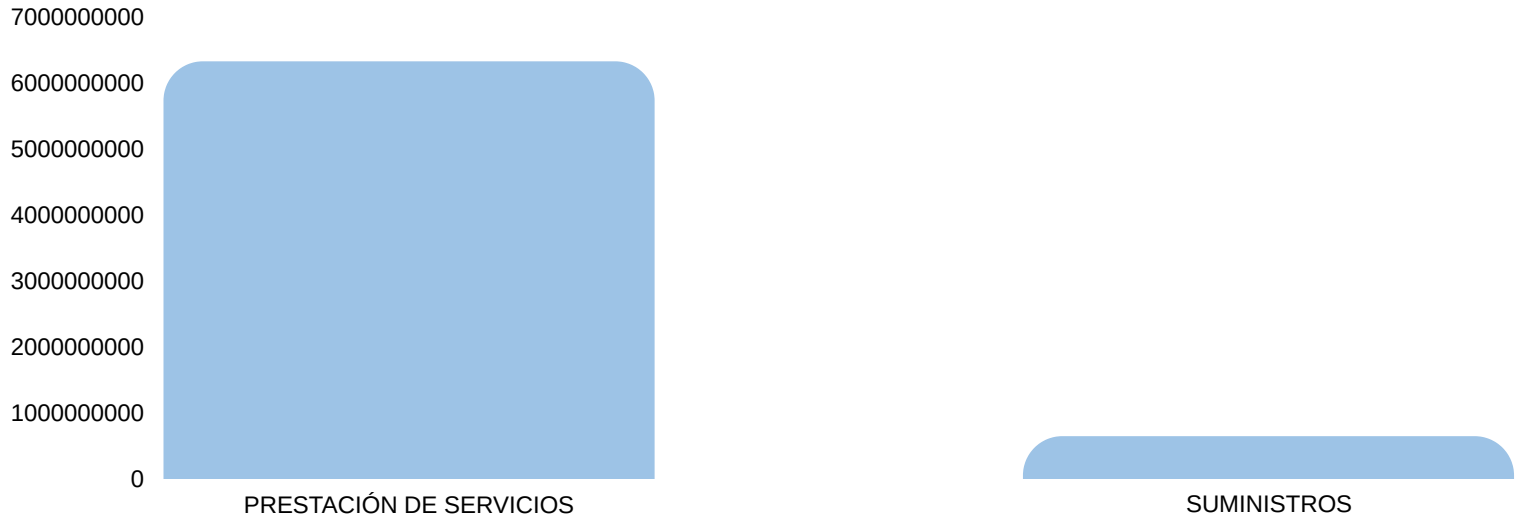
Información Financiera

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023



CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023		
TIPO DE CONTRATO	**CANTIDAD**	**VALOR**
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	195	$6.319.520.016
SUMINISTROS	2	$648.000.000
TOTAL CONTRATACIÓN	**197**	**$6.967.520.016**

Detalle contratos 2023 Contraloría: GESTIÓN TRANSPARENTE (gestiontransparente.com)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2023

CONCEPTO	RECONOCIDO	RECAUDADO	%
DISPONIBILIDAD INICIAL	609.301.137	609.301.137	100%
Régimen Subsidiado	2.322.443.218	1.964.110.305	85%
Régimen Contributivo	1.847.975.955	1.479.862.232	80%
SOAT (Diferentes a ECAT)	95.818.852	74.683.187	78%
Plan de intervenciones colectivas	507.403.379	507.403.379	100%
Cuotas de recuperación (Vinculados)	1.700	1.700	100%
Otras ventas de servicios de salud	1.474.188.106	1.349.414.428	92%
Otros Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios de salud	126.505.928	126.505.928	100%
Estampillas	869.776.014	869.776.014	100%
Otros aportes del Departamento no ligados a la venta de servicios de salud	1.140.340.156	1.140.340.156	100%
Subsidio a la oferta (Art. 2.4.2.6 Decreto 268 de 2020)	435.619.877	435.619.877	100%
Otros aportes del Municipio no ligados a la venta de servicios de salud	2.086.200.777	2.086.200.777	100%
Ingresos de Capital	933.796	933.796	100%
Otros Ingresos	195.913.895	195.913.895	100%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	736.992.616	736.992.616	100%
TOTAL DE INGRESOS	**11.840.114.269**	**10.967.758.290**	**93%**

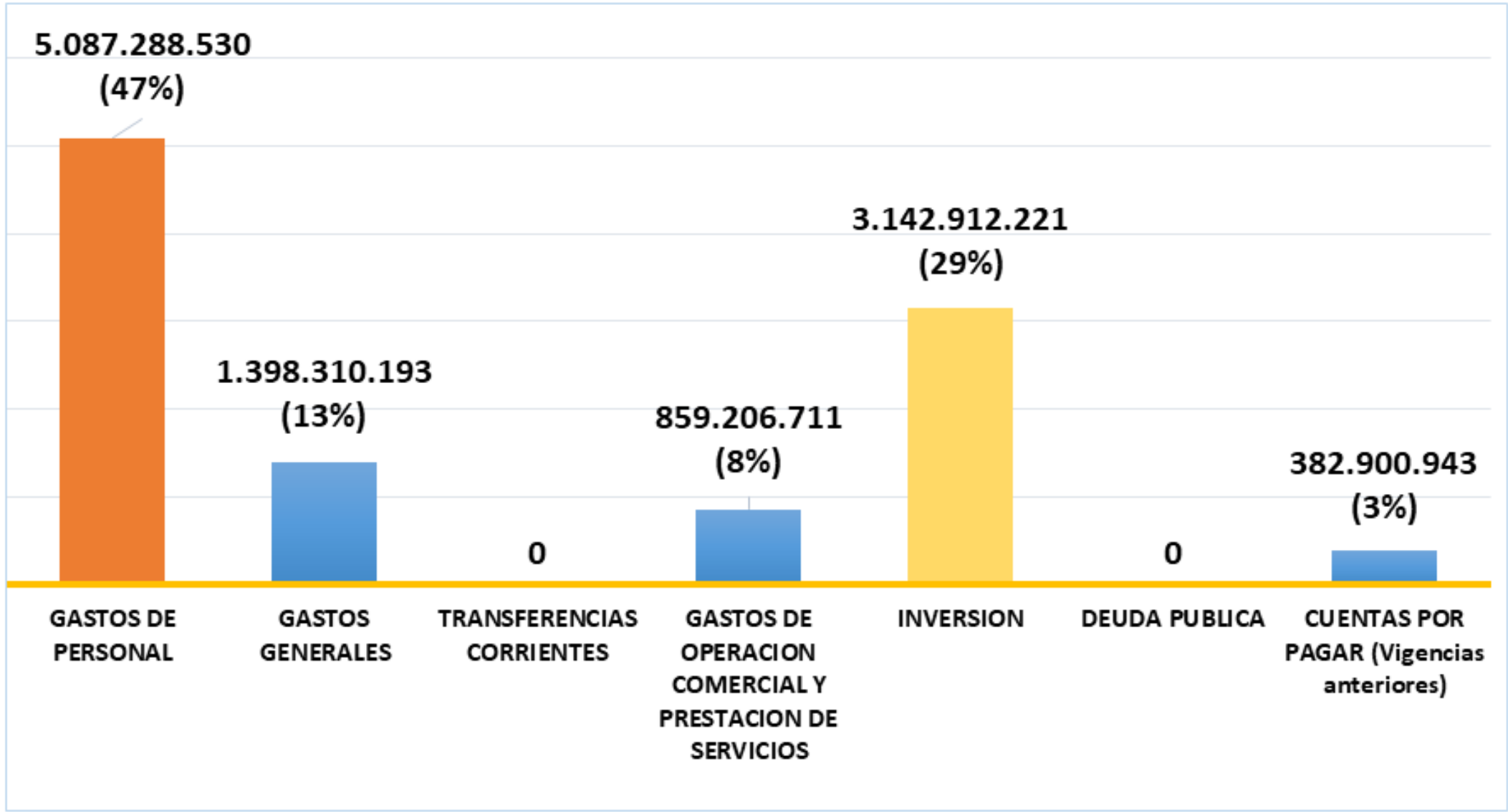
RECAUDADO EL 93% DE LO RECONOCIDO

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS 2023

CONCEPTO	COMPROMETIDO	PAGADO	%
GASTOS DE PERSONAL	**5.087.288.530**	**5.000.820.632**	**98%**
Sueldos de personal de nómina	1.572.026.216	1.572.026.216	100%
Horas extras, dominicales y festivos	97.358.454	97.358.454	100%
Otros conceptos de servicios personales asociados a nómina	532.880.315	532.880.315	100%
Contribuciones inherentes a la nómina	742.243.823	742.243.823	100%
Servicios Personales Indirectos	2.142.779.722	2.056.311.824	96%
GASTOS GENERALES	**1.398.310.193**	**1.397.141.006**	**100%**
Adquisición de bienes	156.274.873	156.143.980	100%
Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	536.179.743	535.141.449	100%
Mantenimiento	574.803.584	574.803.584	100%
Servicios públicos	99.545.777	99.545.777	100%
Impuestos y Multas	6.826.648	6.826.648	100%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	**0**	**0**	**#DIV/0!**
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PREST. S.	**859.206.711**	**859.206.711**	**100%**
Medicamentos	497.889.057	497.889.057	100%
De prestación de servicios	361.317.654	361.317.654	100%
INVERSION	**3.142.912.221**	**3.104.830.838**	**99%**
DEUDA PUBLICA	**0**	**0**	**#DIV/0!**
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	**382.900.943**	**382.900.943**	**100%**
TOTAL DE GASTOS	**10.870.618.598**	**10.744.900.130**	**99%**

PAGADO EL 99% DE LO COMPROMETIDO

DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS 2023



UTILIDAD NETA 2020-2023
800.000.000
600.000.000
400.000.000
200.000.000
0
-200.000.000
-400.000.000
AÑO 2020
AÑO 2021
AÑO 2022
AÑO 2023
-190.494.834
-289.007.834
262.257.626
656.824.018

Resultados positivos en la gestión financiera- Estado de resultados

2020-2023

Concepto	Dic-20	Dic-21	Dic-22	Dic-23
Ingresos Operacionales	$6,097,872,407	$6,228,299,700	$5,822,659,191	$6,247,831,210
Costo de Ventas	$5,114,893,883	$5,805,859,610	5,157,458,326	$5,634,151,328
Utilidad Bruta	$982,978,524	$422,440,090	$665,200,865	$613,679,882
Gastos Administración	$1,710,483,462	$1,720,150,262	$2,794,537,816	$3,014,068,172
Utilidad Operacional	$-727,504,938	$-1,297,710,172	-2.129.336.951	$-2,400,388,290
Otros Ingresos	$1,380,577,453	$1,953,783,250	$3,607,348,880	$4,871,960,845
Otros Gastos	$843,567,349	$945,080,912	$1,215,754,303	$1,814,748,537
Utilidad Neta	$-190,494,834	$-289,007,834	$262,257,626	$656,824,018

La Ceja del Tambo

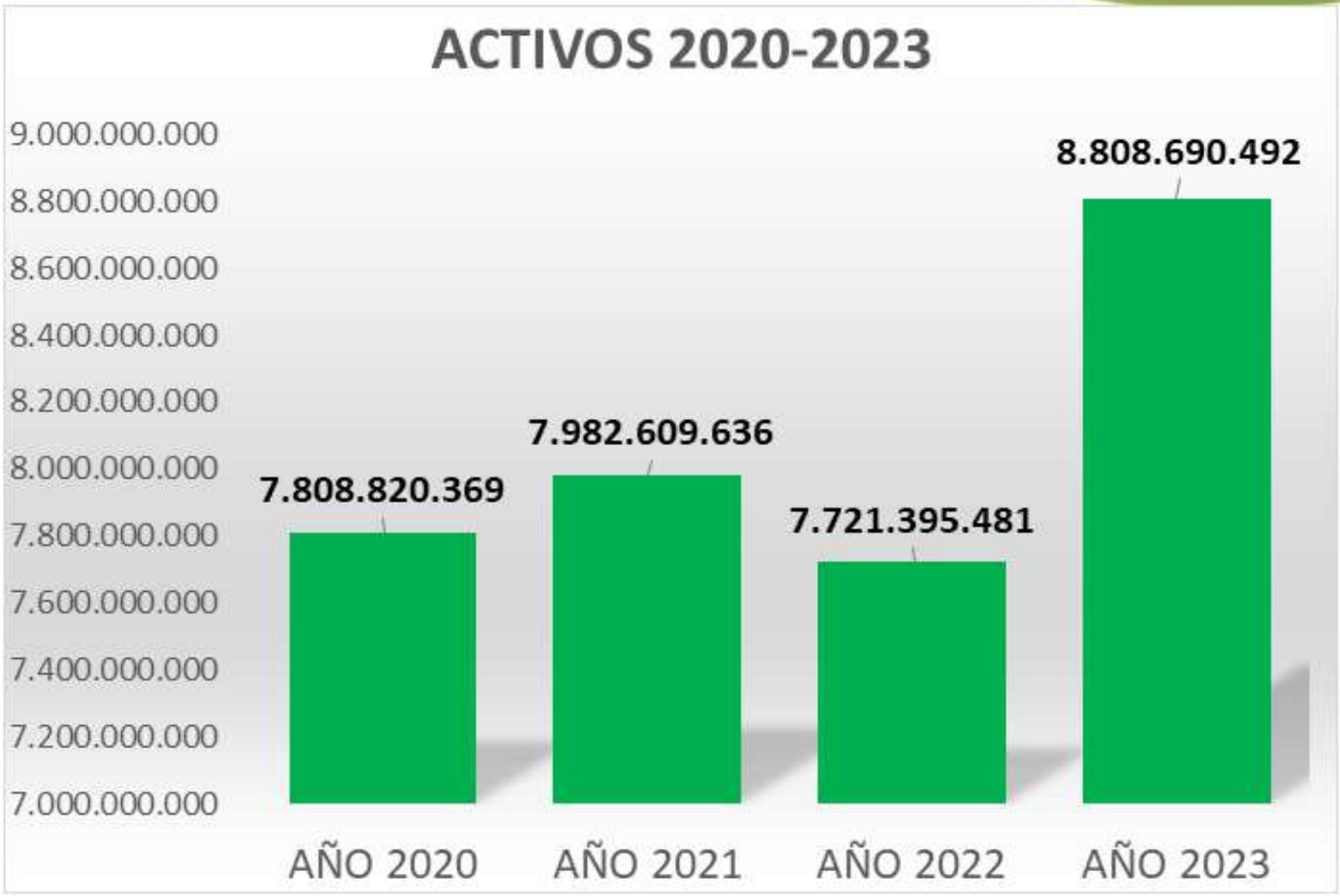
HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Estado de la situación financiera

ACTIVO				
CONCEPTO	dic-20	dic-21	dic-22	dic-23
EFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFECTIVO	$ 315.723.681	$ 110.748.796	$ 565.882.889	$ 899.304.969
INVERSIONES	$ 38.204.024	$ 45.181.769	$ 49.181.769	$ 53.821.769
DEUDORES	$ 1.804.757.614	$ 2.450.525.715	$ 1.973.927.359	$ 1.797.668.740
INVENTARIOS	$ 123.960.447	$ 111.076.714	$ 116.490.351	$ 135.059.798
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	$ 5.233.170.470	$ 5.087.144.003	$ 4.924.792.934	$ 5.755.370.787
OTROS ACTIVOS	$ 293.004.133	$ 177.932.639	$ 91.120.179	$ 167.464.429
TOTAL ACTIVOS	**$ 7.808.820.369,00**	**$ 7.982.609.636**	**$ 7.721.395.481**	**$ 8.808.690.492**

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO


ACTIVOS 2020-2023
9.000.000.000
8.800.000.000
8.600.000.000
8.400.000.000
8.200.000.000
8.000.000.000
7.800.000.000
7.600.000.000
7.400.000.000
7.200.000.000
7.000.000.000
7.808.820.369
7.982.609.636
7.721.395.481
8.808.690.492
AÑO 2020
AÑO 2021
AÑO 2022
AÑO 2023

Pasivo

CONCEPTO	dic-20	dic-21	dic-22	dic-23
PROVEEDORES	$ 115.775.314	$ 285.604.212	$ 41.614.528	$ 33.169.117
RECAUDO A FAVOR DE TERCEROS Y DESCUENTO DE NÓMINA	$ 67.471.207	$ 48.755.707	$ 40.116.771	$ 116.739.592
LIBRANZAS				
SERVICIOS Y HONORARIOS	$ 80.729.168	$ 389.733.457	$ 239.273.558	$ 92.724.413
RETENCION EN LA FUENTE E IVA	$ 26.923.757	$ 31.298.314	$ 30.525.059	$ 60.997.721
OBLIGACIONES LABORALES	$ 328.363.543	$ 375.830.450	$ 379.971.155	$ 264.827.168
PROVISIONES CALCULO ACTUARIAL DE PENSIONES	$ 233.479.367	$ 233.479.367	$ 233.479.367	$ 233.479.367
PROVISIONES DE LITIGIOS Y DEMANDAS	$ 876.171.389	$ 737.000.000	$ 305.658.727	$ 599.565.342
OTROS PASIVOS	$ 14.792.110	$ 104.801.450	$ 412.392.040	$ 711.999.448
TOTAL PASIVOS	**$ 1.743.705.855**	**$ 2.206.502.957**	**$ 1.683.031.175**	**$ 2.113.502.169**

Pasivos

Concepto	dic-20	dic-21	dic-22	dic-23
Proveedores	$115,775,314	$285,604,212	41.614.528	$33,169,117
Servicios y Honorarios	$80,729,168	$389,733,457	$239,273,558	$92,724,413
Total, Pasivos	$196,504,482	$675,337,669	$280,888,086	$125,893,530

Reducción del 82% de los pasivos del 2021 al 2023

La Ceja del Tambo

HOSPITAL DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PLANEACIÓN
VIGENCIA 2024

PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2024:

Programa 1: Salud cercana para todos

Proyectos:

- **Rutas integrales en salud RIAS – modelo de atención integral territorial MAITE.**
- **Implementación y mantenimiento de estrategias institucionales.**
- **Fortalecimiento de los programas de protección específica y detección temprana.**

PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2024:

Programa 2: Amor por lo que hacemos.

Proyectos:

- **Seguridad del paciente.**

Programa 3: Nuestro equipo, nuestro compromiso.

- **Oportunidad en los pagos de personal.**
- **Sistema de seguridad y salud en el trabajo.**
- **Fortalecimiento del clima laboral.**
- **Aseguramiento de competencias para la calidad en la atención.**

PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2024:

Programa 4: Recursos seguros.

Proyectos:

- Gestión de facturación y glosas.
- Gestión de cartera.
- Seguimiento presupuestal.
- Plan Anual de Adquisiciones.

PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2024:

Programa 5: Innovamos para ti.

Proyectos:

- Gestión de proyectos.
- Gestión de la infraestructura y la tecnología.
- Gestión de los sistemas de información.

PLAN OPERATIVO ANUAL PARA LA VIGENCIA 2024:

Programa 6: Compromiso social.

Proyectos:

- **Entorno laboral adecuado.**
- **Gestión de proveedores.**
- **Compromiso con el medio ambiente.**
- **Comunicación asertiva con la comunidad.**

¡GRACIAS!
La Ceja del Tambo
HOSPITAL
DE LA CEJA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO